



Hart voor je Zaak

Privacyverklaring Hart voor je Zaak

Hart voor je Zaak vindt het belangrijk dat deelnemers vrij en vertrouwelijk kunnen deelnemen aan de training. Daarom gaan wij zorgvuldig om met persoonsgegevens en met de informatie die deelnemers tijdens het programma met ons delen.

Welke gegevens verwerken wij?

Voor de organisatie en uitvoering van de training kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- bedrijfs- en functiegegevens;
- antwoorden uit het intakeformulier;
- het persoonlijke trainingsdoel;
- scores en antwoorden uit de signaalkaart ZAAK – THUIS – IK – LIJF;
- persoonlijke signalen, aandachtspunten en acties die de deelnemer zelf vastlegt;
- evaluaties en follow-upinformatie;
- administratieve gegevens die nodig zijn voor inschrijving, betaling en facturatie.

Wij vragen alleen gegevens die nodig zijn voor de organisatie, uitvoering, begeleiding en evaluatie van het programma.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

De gegevens worden gebruikt om:

- de deelname aan de training te organiseren;
- de training zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de deelnemer;
- de ontwikkeling gedurende de 2,5-daagse training inzichtelijk te maken;
- de deelnemer te ondersteunen bij het formuleren van persoonlijke acties;
- de afgesproken follow-up gedurende twee weken na de training uit te voeren;
- de kwaliteit van het programma te evalueren.

De signaalkaart is bedoeld als instrument voor zelfreflectie en ontwikkeling. De kaart is geen medisch of psychologisch diagnostisch instrument.

Bijzondere persoonsgegevens

Bij het invullen van de intake of signaalkaart kan een deelnemer informatie geven die betrekking heeft op zijn lichamelijke of mentale gezondheid.

Wij vragen deelnemers om alleen informatie te delen die zij relevant vinden voor hun deelname aan het programma.

Wanneer voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens uitdrukkelijke toestemming nodig is, vragen wij die afzonderlijk.



Hart voor je Zaak

Vertrouwelijkheid

Persoonlijke informatie uit de intake, signaalkaart, individuele gesprekken en follow-up wordt vertrouwelijk behandeld.

Persoonlijke informatie van een deelnemer wordt niet zonder passende grondslag of toestemming gedeeld met andere deelnemers, werkgevers, opdrachtgevers of andere derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Binnen de groep spreken deelnemers met elkaar af dat persoonlijke verhalen, bedrijfsinformatie en situaties die tijdens de training worden gedeeld vertrouwelijk blijven.

Digitale signaalkaart en follow-up

De deelnemer kan tijdens het programma op vier meetmomenten zijn actuele situatie vastleggen voor:

ZAAK – THUIS – IK – LIJF

De deelnemer kan daarbij eigen groene, oranje en rode signalen formuleren.

De trainers kunnen deze informatie gebruiken om de ontwikkeling van de deelnemer tijdens het programma en gedurende de afgesproken follow-up van twee weken te volgen.

Na twee weken vindt de laatste follow-upmeting plaats.

Wie heeft toegang?

Alleen personen die de gegevens nodig hebben voor de organisatie of begeleiding van het programma krijgen toegang tot de relevante gegevens.

Wanneer wij voor digitale formulieren, opslag, e-mail of andere ondersteuning externe dienstverleners gebruiken, maken wij waar nodig passende afspraken over privacy en gegevensbescherming.

Bewaartermijnen

Persoonlijke inhoudelijke gegevens uit intake, signaalkaart, begeleidingsnotities en follow-up bewaren wij niet langer dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Als uitgangspunt verwijderen wij deze inhoudelijke gegevens uiterlijk zes maanden na afronding van het programma, tenzij er een geldige reden bestaat om gegevens langer te bewaren.

Gegevens die op grond van fiscale of andere wettelijke verplichtingen langer moeten worden bewaard, worden gedurende de daarvoor geldende wettelijke termijn bewaard.

Geanonimiseerde gegevens waaruit een deelnemer niet meer kan worden herleid, kunnen worden gebruikt voor evaluatie en verbetering van het programma.

Rechten van deelnemers

Deelnemers kunnen vragen welke persoonsgegevens wij van hen verwerken en kunnen, voor zover de wet dit toestaat, verzoeken om gegevens te corrigeren, te verwijderen, de verwerking te beperken of gegevens over te dragen.



Hart voor je Zaak

Wanneer verwerking gebaseerd is op toestemming, kan die toestemming worden ingetrokken. Intrekking heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Contact

Vragen over privacy of het gebruik van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan info@hartvoorjezaak.com Hart voor je Zaak via de daarvoor bekendgemaakte contactgegevens.

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de werkwijze, gebruikte systemen of wettelijke vereisten veranderen.