



Hart voor je Zaak

Algemene Voorwaarden Hart voor je Zaak

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan trainingen en programma's van Hart voor je Zaak.

Bij inschrijving ontvangt de deelnemer de gelegenheid deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst te lezen en te bewaren.

2. Het programma

Hart voor je Zaak biedt een 2,5-daags programma voor ondernemende mannen waarin wordt gewerkt aan de thema's:

ZAAK – THUIS – IK – LIJF, met **REGIE** als centraal thema.

Het programma kan onder andere bestaan uit groepsbijeenkomsten, oefeningen, reflectie, lichaamsgerichte activiteiten, een persoonlijk actieplan, een digitale signaalkaart en een follow-upperiode.

De concrete inhoud, locatie, tijden, inbegrepen onderdelen en prijs worden bij het aanbod of de inschrijving vermeld.

3. Karakter van de training

De training is gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling.

De training is geen vervanging voor medische of psychologische diagnostiek of behandeling en vormt geen juridisch, financieel of ander specialistisch professioneel advies.

De deelnemer blijft verantwoordelijk voor zijn eigen keuzes, handelen en beslissingen.

4. Deelname en veiligheid

De deelnemer bepaalt zelf welke persoonlijke informatie hij tijdens de training met de trainers en de groep deelt.

Wanneer omstandigheden relevant zijn voor een veilige deelname aan activiteiten binnen het programma, wordt de deelnemer gevraagd deze tijdig met de trainers te bespreken.

5. Vertrouwelijkheid

Hart voor je Zaak behandelt persoonlijke informatie van deelnemers vertrouwelijk.

Deelnemers verbinden zich ertoe persoonlijke verhalen, bedrijfsinformatie en herkenbare situaties van andere deelnemers vertrouwelijk te behandelen.

Deze verplichting blijft na afloop van de training gelden.

6. Privacy

Hart voor je Zaak verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring van Hart voor je Zaak.

Voor bijzondere persoonsgegevens wordt waar nodig afzonderlijk uitdrukkelijke toestemming gevraagd.



Hart voor je Zaak

7. Betaling

De prijs en betalingswijze worden vóór inschrijving bekendgemaakt.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum en vóór aanvang van het programma te zijn voldaan.

8. Annulering door de deelnemer

Een deelnemer kan zijn deelname schriftelijk annuleren.

Voor zover wettelijk toegestaan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- meer dan 30 dagen vóór aanvang: kosteloos;
- 14 tot en met 30 dagen vóór aanvang: 50% van de overeengekomen deelnameprijs;
- minder dan 14 dagen vóór aanvang: 100% van de overeengekomen deelnameprijs.

Wanneer dwingend consumentenrecht, waaronder een wettelijk herroepingsrecht, van toepassing is, gaat dat wettelijke recht voor op deze annuleringsregeling.

9. Annulering of wijziging door Hart voor je Zaak

Hart voor je Zaak kan het programma bij onvoldoende deelnemers, overmacht, ziekte van een trainer of andere zwaarwegende omstandigheden verplaatsen of annuleren.

Bij annulering door Hart voor je Zaak wordt een passende oplossing aangeboden, zoals deelname op een andere datum of restitutie van het voor het geannuleerde onderdeel betaalde bedrag.

10. Aansprakelijkheid

Hart voor je Zaak voert het programma zorgvuldig uit.

De deelnemer blijft verantwoordelijk voor zijn eigen handelen en voor beslissingen die hij naar aanleiding van de training neemt.

Aansprakelijkheid van Hart voor je Zaak wordt beperkt voor zover dit wettelijk is toegestaan. Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet wanneer aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

11. Intellectueel eigendom

Werkboeken, modellen, oefeningen, teksten, afbeeldingen, presentaties en ander trainingsmateriaal van Hart voor je Zaak zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer.

Openbaarmaking, commerciële verspreiding of verveelvoudiging voor derden is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hart voor je Zaak, tenzij de wet anders bepaalt.

12. Klachten

Een deelnemer die ontevreden is over de uitvoering van het programma wordt gevraagd dit zo spoedig mogelijk met Hart voor je Zaak te bespreken, zodat gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht.



Hart voor je Zaak

Een formele klacht kan schriftelijk worden ingediend via de bekendgemaakte contactgegevens.

13. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.